

Conditions de livraison

Informations générales

Les coûts comprennent le transport, l'emballage et une quote-part d'assurance.

Les prix mentionnés ci-dessous concernent les livraisons en Suisse et en Principauté du Liechtenstein.

Les prix s'entendent TVA excl.

Enlèvement

Il est possible de venir chercher les produits commandés du lundi au vendredi de 8h00 à 12h00 et de 13h30 à 16h30 à 8904 Aesch b. Birmensdorf/Zürich, Eichacherstrasse 5. Les articles d'investissement peuvent également être enlevés à l'extérieur: Medidor AG, c/o Sprinterlogistik GmbH, Pilatusstrasse 19, 5630 Muri AG.

Délai de livraison

En règle générale et pour tous les produits en stock, le délai est de 24 h pour toute commande reçue avant 14 h les jours ouvrés. Pour les adresses de régions périphériques, la livraison pour le lendemain ne peut être garantie. Veuillez vous informer sur www.dpd.ch/expressservice des autres modes/tarifs de livraison.

Livraison

L'expédition des colis s'effectue par DPD et implique la présence du destinataire pour réception/signature.

Il est possible de modifier la date, le moment et le lieu jusqu'à 15 mn avant la livraison. Vous pouvez aussi venir chercher le paquet vous-même dans un parcelshop. Ces possibilités ne peuvent être mises en service que si nous disposons de votre adresse e-mail.

Sur demande explicite, le paquet peut être déposé exceptionnellement ou à chaque fois devant la porte ou à un endroit convenu. Veuillez dans ce cas remplir et signer le formulaire ci-dessous et l'accrocher (scotcher) à votre porte d'entrée.

[Autorisation de dépôt DPD](#)

Dans des cas exceptionnels, le paquet peut être envoyé par la poste moyennant un supplément. Veuillez alors en faire la demande auprès de nos collaborateurs au : 044 739 88 11.

Envoi à des tiers

L'expédition est effectuée sans supplément pour la livraison à une adresse différente de celle figurant sur la facture.

Frais de livraison

Colis

Entrent dans cette catégorie les articles d'un poids max. de 31,5 kg et d'un **pourtour** de max. 3 m.

Calcul du pourtour :

Contour = (hauteur + largeur) x 2

Pourtour = contour + côté le plus long



1 hauteur

2 largeur

3 côté le plus long

Envoi régulier:

Clientèle privée :

- montant de commande de CHF 0.- à CHF 39.95 = CHF 7.90, supplément pour petite quantité CHF 10.-
- montant de commande de CHF 40.- à CHF 99.95 = CHF 7.90
- à partir d'un montant de commande de CHF 100.- = franco de port

Clientèle professionnelle (profitant de prix d'achat réduits et du système de rabais sur chiffre d'affaires) :

- montant de commande de CHF 0.- à CHF 99.95 = CHF 12.50, supplément pour petite quantité CHF 4.-
- montant de commande de CHF 100.- à CHF 300.- = CHF 12.50
- à partir d'un montant de commande de CHF 300.- = Franco de port

Livraison contre remboursement

Prix de l'envoi régulier, plus supplément de CHF 15.-

Livraison express pour le jour suivant entre 10.00 / entre 12.00 dans les régions excentrées

Prix de l'envoi régulier, plus supplément de CHF 8.-

Livraison garantie pour le jour suivant avant 18h00

Prix de l'envoi régulier, plus supplément de CHF 6.-

Livraison par camion

Dès lors que le colis dépasse le pourtour (voir plus haut), la marchandise sera envoyée par transporteur/camion.

La livraison et le montage (le cas échéant) seront facturés ultérieurement en fonction également du lieu de livraison, du nombre d'articles, de leur poids/dimension. Veuillez nous contacter pour une offre précise.